



PRATĖSTA KOKYBĖS GARANTIJA

Pratęsta garantija gali galioti nuo 12 iki 60 mėnesių, priklausomai nuo vartotojo įsigytos pratęstos garantijos tipo.

Įmonė Dormeo Home, UAB, kurios registruota buveinė yra Laisvės pr. 10, LT-04215 Vilnius, įmonės kodas: 111794125; PVM mokėtojo kodas: LT117941219 (toliau – Pardavėjas), garantuoja, kad prekė, kuriai vartotojas įsigijo pratęstą garantiją (toliau – Prekė), pratęstos garantijos galiojimo laikotarpiu neturės trūkumų, turinčių įtakos jos funkcionalumui, taip pat kitų materialių trūkumų, kurie objektyviai trukdytų Prekės naudojimui. Pardavėjas įsipareigoja, atsiradus trūkumui, vartotojui nemokamai suremontuoti ir (arba) pakeisti netinkamą Prekę nauja. Jeigu konkreti Prekė nebėra parduodama, Pardavėjas pateiks tokio paties arba geresnio funkcionalumo prekę. Jeigu Prekė, kuriai taikoma pratęsta garantija, nebus suremontuota ir (arba) pakeista per protingą terminą, bet ne vėliau kaip per 60 dienų nuo Prekės gavimo dienos, vartotojas turi teisę nutraukti sutartį. Tiksliai pratęstos garantijos trukmė nurodoma pirkimo dokumente. Pratęsta garantija taikoma tik tai Prekei, kuriai ji buvo įsigyta, ir kuri aiškiai nurodyta pirkimo dokumente eilutėje prieš pratęstos garantijos eilutę. Pratęsta garantija įsigalioja:

- jei Prekei taikoma įstatymine atsakomybė už neatitiktą sutarčiai, privalomoji garantija ar kitos vartotojų teisės pagal galiojančius Lietuvos Respublikos teisės aktus – kitą dieną po šių teisių galiojimo pabaigos;
- jei Prekei buvo suteikta nemokama savanoriška garantija – kitą dieną po savanoriškos garantijos laikotarpio pabaigos;
- jei Prekei netaikoma nei privalomoji, nei savanoriška garantija – Prekės perdavimo vartotojui dieną.

Įsigydamas pratęstą garantiją, vartotojas įgyja papildomą saugumą naudodamas Prekę, teisę į nemokamą remontą ir (arba) pakeitimą, taip pat teisę į konsultacijas ir specialistų pagalbą, susijusią su garantinių teisių įgyvendinimu ir tinkamu Prekės naudojimu. Jeigu Prekės neįmanoma nei suremontuoti, nei pakeisti, Pardavėjas pasiūlo teisę grąžinti sumokėtą sumą arba pasiūlyti lygiavertę pakaitinę prekę.

PAPILDOMA GARANTIJA NETAIKOMA:

- trūkumams, atsiradusiems dėl išorinių veiksnių ir ne dėl Pardavėjo kaltės (įskaitant netinkamą Prekės naudojimą, vartotojo ar trečiųjų asmenų kaltę ar neatsargumą, neteisėtą naudojimą, force majeure ir pan.);
- šioms prekių kategorijoms: čiužiniams ir vartojimo reikmenims (pvz., baterijoms, kasetėms ir pan.);
- vartotojo subjektyvaus nepasitenkinimo atvejais (pratęsta garantija neapriboja vartotojo teisės atsisakyti nuotolinės sutarties be priežasties pagal galiojančius teisės aktus);
- vadinamiesiems kosmetiniams ar kitiems nematerialiems trūkumams, kurie neturi įtakos Prekės funkcionalumui;
- trūkumams, atsiradusiems dėl įprasto nusidėvėjimo, susijusio su ilgalaikiu naudojimu.

Pratęstos garantijos teisių įgyvendinimas vartotojui yra paprastas ir ekonomiškasis, nes įrodinėjimo pareiga dėl garantija dengtų trūkumų tenka Pardavėjui, o ne vartotojui.

PAAIŠKINIMAI:

- Jeigu Prekė veikia naudojant baterijas, prieš siunčiant Prekę Pardavėjui rekomenduojama patikrinti jos veikimą su naujomis baterijomis, nes naudotos baterijos gali būti gedimų priežastis. Prieš siunčiant Prekę, baterijos turi būti išimtos. Pratęsta garantija neapriboja vartotojo teisių, kylančių iš privalomos garantijos ar kitų teisės aktų, tačiau laikoma papildoma paslauga, suteikiančia vartotojui papildomas teises ir naudą.

Teisės, kylančios iš pratęstos garantijos, gali būti įgyvendinamos tik tuo atveju, jei Prekė pateikiama Pardavėjui patikrai (kai tai įmanoma pagal Prekės technines savybes), kartu pateikiant pirkimo dokumentą, patvirtinantį Prekės ir pratęstos garantijos įsigijimą, bei aiškiai aprašant trūkumą.

Vartotojas gali kreiptis į Pardavėją:

- visose Pardavėjo mažmeninės prekybos vietose,
- telefonu 080001415,
- el. paštu ccd.lt@dormeo-home.com
- per pokalbių funkciją oficialioje Pardavėjo interneto svetainėje,

kur vartotojas gali įgyvendinti iš pratęstos garantijos kylančias teises ir gauti papildomus nurodymus.

Pratęstos garantijos teises galima įgyvendinti tik Lietuvos Respublikos teritorijoje.

Papildomais klausimais vartotojas gali kreiptis:

- darbo dienomis 8:00-20:00; savaitgaliais ir švenčių dienomis 10:00-18:00 telefonu 080001415.
- el. paštu ccd.lt@dormeo-home.com