



Dormeo Home, UAB, Laisvės pr. 10, LT-04215 Vilnius
Klientų aptarnavimo centras: el. paštas: ccd.lt@dormeo-home.com;
tel. nr.: 080001415

KOMERCINĖS GARANTIJOS ČIUŽINIAMS

„Dormeo Home“ suteikia komercinę garantiją Dormeo® ir MLILY® čiužinių pirkėjams, kurios trukmė priklauso nuo konkretaus čiužinio modelio. Visos garantijos sąlygos, trukmė ir pirkėjui kylančios teisės aprašytos žemiau. Pagal šią garantiją pirkėju laikomas bet kuris fizinis asmuo, įsigijęs Dormeo® arba MLILY® čiužinį ir galintis pateikti visus reikiamus įrodymus (pvz., kvitus), leidžiančius pasinaudoti garantija.

Šios komercinės garantijos nesumažina vartotojo teisių, kylančių iš privalomos garantijos ar kitų įstatymų nustatytų teisių. Jos laikomos papildoma paslauga po pirkimo, suteikianti pirkėjui papildomų teisių ir naudų, viršijančių įstatymų ar kitų teisinių pagrindų nustatytas garantijas.

BANDOMASIS LAIKOTARPIS

Bendrovė siūlo 30, 45, 60 arba 100 dienų bandomąjį laikotarpį Dormeo® ir MLILY® čiužiniams, priklausomai nuo modelio. Bandomasis laikotarpis skaičiuojamas nuo čiužinio pristatymo dienos. Per bandomąjį laikotarpį pirkėjas turi teisę, be papildomų išlaidų (išskyrus grąžinimo kaštus) ir be priežasties, paprašyti grąžinti pinigų, arba pakeisti čiužinį kitu. Išimtis: pakeisti čiužinį dėl netinkamų matmenų galima tik nepažeidus originalios pakuotės. Keitimo atveju pirkėjui bus suteiktas toks pats produktas arba, jei jo nebus sandėlyje, panašus produktas. Naujai gautam čiužiniui bus suteiktas naujas 30, 45, 60 arba 100 dienų bandomasis laikotarpis, skaičiuojamas nuo jo gavimo dienos. Jei pirkėjas bandomojo laikotarpio metu du kartus iš eilės pakeičia čiužinį, trečiam čiužiniui bandomasis laikotarpis nebebus taikomas. Siekiant išvengti neaiškumų, keitimui laikomas ir atvejis, kai pirkėjas prašo grąžinti pinigų, o vėliau perka kitą čiužinį, pigesnį ar brangesnį už grąžintą produktą. Tikslį kiekvieno čiužinio modelio bandomojo laikotarpio trukmę nurodyta žemiau lentelėje.

PRATĖSTA GARANTIJA SU DALINE ATSAKOMYBE

Pratęsta garantija su daline atsakomybe – tai komercinė garantija, pagal kurią pirkėjas moka nustatytą įmoką, apskaičiuotą kaip procentinę dalį nuo įprastinės čiužinio mažmeninės kainos atitinkama vietos valiuta, kaip nurodyta žemiau lentelėje.

Čiužinys	Įbandomo garantijos trukmė (dienomis)	Bazinė garantija+pratęsta garantija (metais)	Dalinis mokėjimas pagal naudojimo laikotarpį	
			Naudojimosi trukmė	Dalinė atsakomybė (% nuo mažmeninės kainos)
Dormeo iMemory Silver III	30	15		
Dormeo iMemory Silver	60	15	0-2 metai	0%
Dormeo iMemory S Plus II/III/IV	60	15	2-3 metai	0%
Dormeo Dream Inspiration	60	15	3-5 metai	30%
DORMEO DNA	100	15	5-7 metai	40%
Dormeo Nature Serenity Octa Mattress	60	15	7-9 metai	60%
Dormeo Fresh Prima Silver Mattress HS	60	15	9-12 metai	70%
Dormeo iMemory S-Silver Deluxe Mattress HS	60	15	12-15 metai	80%
Dormeo iMemory S-Silver Mattress HS	60	15		
Dormeo iMemory S-Silver Propolis Mattress	60	15		
MLILY Mattress Supreme Hybrid	45	15		
Dormeo iMemory Silver Mattress HS	60	15		
			Naudojimosi trukmė	Dalinė atsakomybė (%)
Dormeo Aloe Vera Plus Memory	60	10	0-2 metai	0%
Dormeo Aloe Vera Foam	30	10	2-3 metai	0%
MLILY Diamond	45	10	3-4 metai	30%
MLILY Diamond Spring	45	10	4-6 metai	40%
MLILY Dreams	45	10	6-8 metai	60%
MLILY SUPREME	45	10	8-10 metai	80%
MLILY SUPREME II	45	10		
MLILY Plus	45	10		
MLILY Royal	45	10		
Dormeo Aloe Vera+ Memory Mattress HS	30	10		
			Naudojimosi trukmė	Dalinė atsakomybė (%)
Dormeo Essential Mattress	30	7	0-2 metai	0%
MLILY Bamboo Eco Health Embrace Mattress	30	7	2-3 metai	0%
MLILY Bamboo Eco Health Mattress	30	7	3-4 metai	40%
Dormeo Ergonomic Mattress	30	7	4-5 metai	60%
Dormeo Ergonomic Memory Mattress	30	7	5-7 metai	80%

Pratęsta garantija su daline atsakomybe reiškia, kad pirkėjas, prašydamas pakeisti čiužinį dėl jo vidinės dalies defekto ar trūkumo, moka nustatytą procentinę dalį nuo čiužinio įprastinės mažmeninės kainos, galiojančios garantinio reikalavimo pateikimo metu. Ši suma yra pirkėjo mokėtina įmoka, susijusi su garantiniu pakeitimu, ir turi būti sumokėta tuo pačiu metu arba prieš čiužinio pakeitimą.

Jeigu tas pats čiužinio modelis nebėra prieinamas, dalis atsakomybės apskaičiuojama pagal įprastinę mažmeninę kainą produktui, kuris labiausiai atitinka originalų pirkinį. Pirkėjo prašymu gali būti atsižvelgiama į brangesnį produktą, jei pirkėjas nusprendžia įsigyti tokį čiužinį. Panašūs produktai – tai tie paties čiužinių modelių serijos produktai arba jų patobulintos versijos. Jei pirkėjas pasirenka pigesnį čiužinį, skirtumo kompensacija jam nepriklauso.

Per pratęsto garantinio laikotarpio galiojimą pirkėjas gali prašyti pakeisti čiužinį dėl vidinės dalies defekto ar trūkumo, pasirinkdamas tą patį modelį arba panašų produktą, jei originalus modelis nepasiekiamas. Panašus produktas laikomas tuo pačios serijos ar patobulinta versija. Pasirinkus žemesnės kainos produktą, skirtumo kompensacija nebus suteikiama. Pirkėjas neturi teisės į jokiais kitas kompensacijas pratęsto garantinio laikotarpio metu.

Čiužinį galima pakeisti per 60 dienų nuo pirkėjo rašytinio pranešimo apie defektą ar trūkumą gavimo dienos, pateikus pratęsto garantinio laikotarpio dokumentą, čiužinio pirkimo sąskaitą/faktūrą ir bent vieną čiužinio nuotrauką, kurioje aiškiai matomas defektas ar trūkumas.

Bendrovė pasilieka teisę patikrinti čiužinį, o tai bus atlikta kuo greičiau ir per nurodytą pakeitimo laikotarpį.

Pirkėjo teisė keisti čiužinį baigiasi praėjus dviem metams nuo rašytinio prašymo pateikimo datos. Pirkėjas turi teisę į procentinę dalį arba sumą, galiojančią tuo metu, kai buvo pasinaudota teise keisti čiužinį.

Pirmiau nurodytos garantijos galioja Lietuvoje ir taikomos nuo prekių pristatymo pirkėjui dienos. Todėl čiužinio komisijos patikrinimas, kurio pagrindu vertinama čiužinio būklė, gali būti atliekamas tik Lietuvos Respublikos teritorijoje.

Įmonės pavadinimas, pardavėjo buveinės adresas ir prekių pristatymo pirkėjui data nurodomi sąskaitoje faktūroje, kuri yra neatskiriama pratęstos garantijos dalis.

Parduodant prekes fizinėje parduotuvėje, prekių pristatymo data laikoma sąskaitos faktūros išrašymo data. Nuotolinio pardavimo atveju prekių pristatymo data laikoma dvidešimtoji (20) diena nuo sąskaitos faktūros išrašymo dienos. Jeigu prekės pirkėjui pristatomos vėliau nei per 20 dienų nuo sąskaitos faktūros išrašymo, laikoma vėlesnė faktinė pristatymo data, pateikus pristatymo patvirtinimą. Nuotolinio pirkimo atveju pirkėjas, naudodamasis savo teisėmis pagal šią garantiją, privalo pateikti pristatymo tamybės SMS žinutę arba kitą dokumentą, kuriame aiškiai nurodyta produkto pristatymo data. Jeigu prekės pirkėjui pristatomos iki 20-osios dienos nuo sąskaitos faktūros išrašymo dienos pabaigos, laikoma, kad pirkėjas turi visas garantines teises ir laikotarpį nuo faktinės prekių pristatymo dienos iki 20-osios dienos nuo sąskaitos faktūros išrašymo dienos pabaigos.

PRATĖSTA GARANTIJA SU DALINE ATSAKOMYBE NETAIKOMA ŠIAIS ATVEJAIS:

- kai čiužinys nėra higieniškos būklės (pvz., yra nešvarus ir iš aplinkinių akivaizdu, kad nebuvo tinkamai prižiūrimas) arba turi fizinių pažeidimų, atsiradusių dėl naudojimo, neatitinkančio produkto naudojimo ir priežiūros instrukcijų;
- kai defektai atsirado dėl išorinių veiksnių, įskaitant mechaninius pažeidimus, padarytus pirkėjo ar trečiųjų asmenų, netinkamą naudojimą ar neatsargų elgesį su produktu;
- kai pirkėjas apie akivaizdžius gamybos defektus (pvz., siuvimo defektus, dėmes, suplėšytą audinį ar kitus netikslumus), kurie neturi įtakos čiužinio funkcionalumui, informuoja Bendrovę praėjus daugiau nei 30 dienų nuo prekių pristatymo pirkėjui dienos;
- kai pirkėjas, naudodamasis savo teisėmis pagal savanorišką, pratęstą ar papildomą garantiją, nepateikia reikiamų dokumentų;
- kai nuo čiužinio yra pašalinta įsiūta etiketė su produkto informacija arba ji yra sugadinta taip, kad produkto informacija nebėra įskaitoma;
- kai grąžinamas čiužinys nėra tinkamai apsaugotas nuo pažeidimų ar nešvarumų. Tokiu atveju pardavėjas turi teisę atsisakyti pakeisti produktą.

ĮSPĖJIMAI:

- Esant įprastam naudojimui, čiužinio vidinės medžiagos išlieka nepakitusios. Tačiau dėl natūralaus prisitaikymo proceso čiužinio storis ar kietumas gali sumažėti iki 15%. Toks pokytis laikomas normaliu ir nėra gamybos defektas, todėl Bendrovė negarantuoja čiužinio storio ar kietumo sumažėjimo iki 15%.
- Dėl elastinių komponentų čiužinio matmenys (ilgis ir plotis) gali turėti iki ±2% nuokrypį. Toks nuokrypis laikomas normaliu ir nėra laikomas čiužinio defektu. Panašūs matmenų ar savybių pokyčiai gali atsirasti ir po ilgo čiužinio naudojimo. Taip pat nedidelis čiužinio minkštumo padidėjimas laikomas normalaus naudojimo rezultatu ir nėra defektas. Tokiais atvejais Bendrovė čiužiniui garantijos nesuteikia.
- Produktas nėra atsparus ugniai, todėl ant čiužinio draudžiama naudoti degias medžiagas. Pirkėjas privalo užtikrinti, kad vaikai nežaistų su žiebtuvėliais ar kitais degiais daiktais ant čiužinio. Čiužinys turi būti laikomas saugiu atstumu nuo šilumos šaltinių (pvz., šildymo prietaisų).
- Bendrovė neatsako už čiužinio defektus ar pokyčius, atsiradusius dėl čiužinio naudojimo nesilaikant pateiktų naudojimo instrukcijų ir įspėjimų. Prašymai remontuoti ar pakeisti čiužinį dėl defektų, atsiradusių dėl netinkamo naudojimo, nebus priimami.

PRODUKTO NAUDOJIMO IR PRIEŽIŪROS Taisyklės:

- Čiužiniai supakuoti vakuuminiu būdu, naudojant modernias technologijas, kurios palengvina transportavimą ir užtikrina aukštą higienos lygį. Atidarydami pakuotę nenaudokite aštrių daiktų, kad nepažeistumėte audinio.
- Pakuotę būtina atidaryti per 90 dienų nuo čiužinio gavimo dienos. Prieš atidarydami pakuotę įsitikinkite, kad čiužinio matmenys atitinka lovos matmenis.
- Dormeo® čiužinys galutinę formą įgyja per 15 minučių nuo pakuotės nuėmimo (MLILY® čiužinys – per iki 4 valandų). Tačiau prieš pilnai naudojant čiužinį būtina palaukti ne mažiau kaip 6 valandas (MLILY® čiužinio atveju – 24valandas). Šiuo laikotarpiu čiužinys turi būti laikomas horizontaliai, ant lygaus paviršiaus, prieš tai jį visiškai išėmus iš originalios pakuotės. Išimant čiužinį jo nesukite ir nelenkite.
- Dėdami Dormeo® čiužinį ant tinkamo pagrindo arba montuodami apverčiamą branduolį, užvalkalo pusę su anglies arba sidabro pluoštais ir (arba) įsiūta "Memory" medžiaga turi būti nukreipta į viršų.
- Produktas skirtas naudoti uždarose patalpose, esant normalioms klimato sąlygoms: santykinis oro drėgnumas nuo 45% iki 65%, oro temperatūra nuo 15°C (MLILY® čiužiniams – nuo 20 °C) iki 25 °C. Rekomenduojama kas savaitę vėdinti patalpą ir periodiškai išnešti čiužinį į gryną orą. Vėdinimo metu būtina nuimti visą patalynę. Tai padeda išvengti drėgmės kaupimosi ir pelėsio susidarymo.
- Per pirmuosius 6 naudojimo mėnesius rekomenduojama reguliariai keisti čiužinio padėtį (sukti galvą į kojas). Taip pat rekomenduojama periodiškai pastatyti čiužinį vertikaliai, siekiant optimaliai stabilizuoti jo struktūrą ir užpildą. Pratęsta garantija netaikoma, jei čiužinys naudojamas ant metalinio tinklo, plačių grotelių pagrindo ar plokščią lentų, galinčių pažeisti čiužinio paviršių ir (arba) formą. Tokie pagrindai nėra tinkami, nes gali kaupti drėgmę ir sudaryti sąlygas pelėsiui. Rekomenduojama naudoti Dormeo® grotelių pagrindą, kuris atitinka čiužinio matmenis – tai užtikrina tinkamą atramą ir gerą oro cirkuliaciją. Visiems čiužiniams, kurių matmenys 140 x 200 cm ar didesni, būtinos dvi lovos pagrindo dalys (maksimalus vienos dalies dydis – 120 x 200 cm).
- Produktas netinkamas naudoti drėgnose patalpose. Venkite bet kokių skysčių ar drėgmės patekimo ant čiužinio.
- Naudojant bet kurį Dormeo® ir (arba) MLILY® čiužinį, privaloma laikytis šių Produkto naudojimo ir priežiūros taisyklių.
- Siekiant užtikrinti optimalią čiužinio apsaugą, rekomenduojama naudoti plaunamus apsauginius užvalkalus. Rekomenduojami Dormeo® apsauginiai užvalkalai.